

Определение независимой оценки качества деятельности ГБОУ №231

В соответствии со статьёй 95.2. «Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» ФЗ № 273 от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» в нашей школе проводилось **анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся школы.**

Цель данного анкетирования: независимая оценка качества образовательной деятельности школы.

Анкетирование проводилось с 14.09.2016 по 5.10.2016

Результаты анкетирования родителей и/или законных представителей обучающихся ГБОУ №231

Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	№ вопроса анкеты	Процент выбравших 1-й вариант ответа
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1	99%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	2	94%
Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	3	65%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	4	96%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	5	82%